PARLANGI ONLINE WORKSHOP • 60 MINUTEN

Interculturele communicatie: van misverstand naar verbinding

Bouw aan diepe connectie, wederzijds begrip en veiligheid

Samen bouwen aan een inclusieve en warme community.

Onze missie

Mensen verbinden over generaties, culturen en nationaliteiten heen via betekenisvolle conversaties.

Doel van vandaag

Hulpmiddelen en tips aanreiken om cultuurverschillen te overstijgen en juniors een veilig thuisgevoel te geven.

Programma

Vier kernvragen die centraal staan de volgende 60 minuten.

1. **Culturele verschillen in gesprek**
   Bewustwording van diverse communicatiestijlen.

2. **Pijnlijke misverstanden vermijden**
   Herken valkuilen en reageer constructief.

3. **Onuitgesproken verwachtingen**
   Gewoontes en normen bespreekbaar maken.

4. **Veiligheid en begrip voor junior**
   Een warme en veilige leeromgeving creëren.

Het eerste gesprek: twee verschillend werelden

Hoe beleven de mentor en de anderstalige junior deze kennismaking?

De ervaring van de mentor

Goede intenties: Wil direct behulpzaam zijn en veel informatie delen.

Spanning: Bang om onbedoeld kwetsend over te komen of de taalbarrière te voelen.

De ervaring van de anderstalige

Mentale belasting: Moet tegelijk vertalen, cultuurcodes duiden en indruk maken.

Voorzichtige houding: Durft vaak geen 'nee' te zeggen uit diep respect voor de autoriteit.

Hoe ga je om met culturele verschillen in een gesprek?

Actief luisteren zonder oordeel

- Vraag door in plaats van direct invullen. Open vragen onthullen de werkelijke intentie.
- Geef ruimte voor stiltes na een vraag. Soms zoekt iemand de juiste Nederlandse woorden.

Bewust van eigen bril

- Erken dat jouw normen niet universeel zijn.
- Wat direct is voor jou, kan bot overkomen voor een ander.

Ruimte voor tempo

- Geef tijd om woorden te vinden en gedachten te formuleren zonder ongemakkelijke stiltes te vullen.
- Spreek iets rustiger en vermijd ingewikkelde spreekwoorden of lokale cultuurmetaforen (of gebruik ze soms net wél, want het kan een zeer interessant gespreksonderwerp zijn voor jullie beiden ☺).

Hoe voorkom je (pijnlijke) misverstanden?

Check de betekenis

Vraag of jouw boodschap helder is overgebracht: "Kun je in je eigen woorden vertellen wat ik heb gezegd?" in plaats van "Begrijp je het?"

Verontschuldig & herstel snel

Als er toch wrijving ontstaat: benoem het open en toon empathie.

Voorbeeld: Als een grap verkeerd valt, lach het niet weg maar zeg direct: “Oei, dat was niet zo handig van mij."

Hoe overbrug je onuitgesproken gewoontes?

Maak het impliciete expliciet

Benoem ongeschreven regels rondom humor, feedback, hiërarchie en stiptheid openhartig.

Bv. Spreek duidelijk af wat 'op tijd komen' betekent.

Deel culturele achtergrond

Vertel over je eigen gewoontes en nodig de junior uit om vergelijkbare gewoontes (of net heel verschillende) uit diens cultuur te delen.

Vraag naar onzekerheden

Creëer een veilige sfeer waarin het normaal is om te vragen: "Hoe werkt zoiets in jouw cultuur?"

Hoe zorg je dat een junior zich écht veilig voelt?

Psychologische veiligheid

Fouten maken hoort bij taal- en groeiprocessen. Zet durf en moed in de verf in plaats van perfectie.

Bv. Zeg expliciet: "Hier mag je fouten maken. Dat hoort erbij als je wilt leren."

Oprechte persoonlijke aandacht

Toon oprechte interesse in de mens achter de junior. Vraag naar hun verhaal, krachten en ambities.

Praktijkgerichte Parlangi-tips

Direct toepasbaar tijdens je volgende gesprek.

- ✓ **Gebruik visuele ondersteuning én de chat:** Beelden en metaforen helpen wanneer woorden even tekortschieten.
- ✓ **Check emotie in plaats van taal:** Lichaamstaal en stemklank vertellen meer dan grammatica.
- ✓ **Vier kleine successen:** Benoem vooruitgang expliciet om het zelfvertrouwen van de junior te versterken.

BEDANKT VOOR JULLIE INZET

Samen bouwen we aan een warme samenleving

Meer weten? Surf naar www.parlangi.com

en ontdek onze mentorgids en hulpvideo’s

Heb je nog vragen? Stel ze gerust!